



UVSQ  
UNIVERSITÉ PARIS-SACLAY  
Formation  
Continue

## NOTRE DÉMARCHE QUALITÉ

Soucieuses d'améliorer constamment la qualité de nos services, notre direction et nos équipes sont activement engagées dans une démarche d'amélioration continue.

### Datadock

---

Depuis le 16 juin 2017, l'Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines est référencée sur Datadock : la base de données unique qui référence les organismes de formation professionnelle continue.

Notre université prouve ainsi qu'elle respecte les indicateurs de qualité définis par la loi (Décret 2015-790 du 30 juin 2015) et les organismes financeurs peuvent inscrire dans leur catalogue toutes les formations que nous proposons.



*Numéro Datadock 0001999*

### Certification de services FCU

---

Depuis le 2 février 2020 et grâce à la mobilisation des équipes au niveau central et dans les composantes, toutes les activités de formation continue de l'UVSQ sont certifiées « Qualité de services FCU » par le Bureau Veritas Certification.

Cette certification garantit que nous répondons aux engagements de services suivants :

- » Informer, accueillir, orienter et accompagner les publics
- » Entretien le lien après la formation
- » S'appuyer sur des personnels compétents et des moyens performants
- » Accompagner les responsables de formation et les intervenants
- » Proposer une offre adaptée aux partenaires
- » Améliorer en continu la prestation



## Contact

---

Claudine Golka  
Qualificienne de l'UVSQ  
claudine.golka@uvsq.fr



*2020 - de gauche à droite :*

***Mathieu Jahnich** directeur de la Formation Continue, **Christine Barthélémy**  
responsable administrative,*

***Claudine Golka** qualitiennne de l'université, **Alain Bui** président de l'université*