

Le 29 avril 2021

Note d'engagement de la Direction dans la démarche qualité de services

Les récentes réformes induites par la LOI n° 2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel ont profondément transformé le paysage de la formation professionnelle continue et nécessité des adaptations rapides de la part des organismes de formation.

La Direction de la Formation Continue et des Relations entreprises (DFCRE) est le service commun de formation continue de l'Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines.

À ce titre, elle assure des missions de soutien au service de la formation professionnelle continue pour l'ensemble des unités de formation et de recherche de l'établissement.

Dans ce cadre, la direction de la DFCRE est garante de la démarche relative à la qualité de services et s'engage sur l'ensemble des critères du référentiel de certification FCU v.2.1, dans un objectif de satisfaction des attentes de ses parties prenantes :

- 1- Informer, accueillir, orienter et accompagner les publics tout au long de la prestation
- 2- Entretenir le lien après la prestation
- 3- S'appuyer sur des personnels compétents et des moyens performants
- 4- Accompagner les responsables de formation et les intervenants
- 5- Proposer une offre adaptée aux partenaires
- 6- Améliorer en continu la prestation

Par ailleurs, les activités du centre de bilan justifient un engagement et une certification répondant à leurs spécificités. La direction s'engage à mettre en œuvre les actions permettant d'être en conformité avec les critères et indicateurs du référentiel national qualité et d'obtenir la certification Qualiopi pour le bilan de compétences.

UNIVERSITE DE VERSAILLES
SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES
Direction de la Formation Continue et des Relations Entreprises
5-7 boulevard d'Alembert
Bâtiment d'Alembert
78280 SU AVOU
N° d'activité de la FC : 11 78 P0004 378

Claudine GOLKA
Directrice de la DFCRE