



UVSQ  
université PARIS-SACLAY  
Formation  
Continue

## 94% DES STAGIAIRES PRÊTS À RECOMMANDER L'UVSQ

Pour la quatrième année consécutive, la Direction de la Formation continue de l'UVSQ a réalisé, fin 2021, une enquête de satisfaction auprès des stagiaires de la formation continue inscrits dans notre université.

### Enquête de satisfaction 2021

---



Plus de 200 personnes en reprise d'études dans toutes les composantes (hors santé et management) ont été sollicitées. Nous avons reçu 38 réponses, soit un taux de retour de 18.2% (contre 40% en 2020 et 24% en 2019).

Cette année encore les résultats sont très encourageants (avec un taux de recommandation à 94%) et nous amènent à poursuivre nos efforts au quotidien pour proposer une qualité de services de haut niveau.

### Une enquête en cinq parties

#### 1. Votre profil :

- » Quel est l'intitulé de la formation que vous avez suivie ? (*Liste déroulante de choix*)

- » Quels étaient vos objectifs à votre entrée en formation ? (*Champs libre*)
- » Vous avez atteint vos objectifs ? (*Évaluation de 1 à 5*)

## **2. Informations et Accueil :**

- » Les informations relatives à votre projet de reprise d'études étaient facilement accessibles
- » Les informations sur la reprise d'études étaient claires
- » Les contacts étaient facilement identifiables
- » Votre interlocuteur était facilement joignable (par mail, téléphone...)

## **3. Traitement administratif de votre demande :**

- » Délais de traitement de votre demande
- » Accompagnement dans les démarches (financement, inscription...)
- » Réactivité de votre interlocuteur face aux imprévus
- » Qu'avez-vous particulièrement apprécié ?
- » Quelles sont vos principales suggestions en termes d'amélioration de service ?

## **4. Votre formation :**

- » Les locaux
- » Les équipements
- » Les ressources pédagogiques / documentaires
- » Le contenu pédagogique
- » Qu'avez-vous le plus apprécié dans cette formation ? Quelles sont vos principales suggestions en termes d'amélioration de la formation ?
- » Recommanderiez-vous cette formation ?

## **5. Notre lien :**

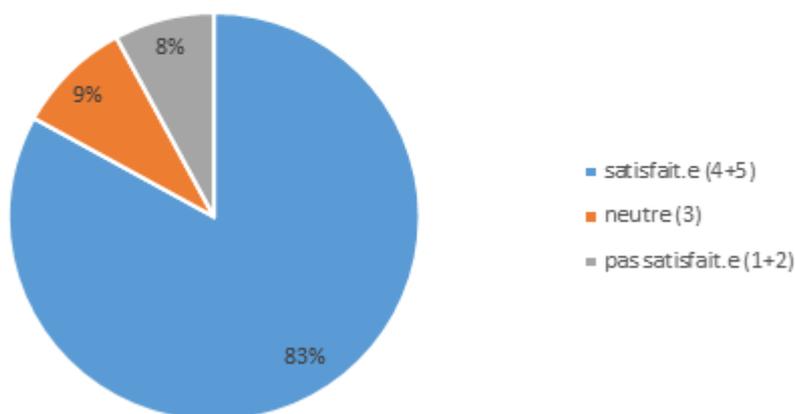
- » Les locaux
- » Recommanderiez-vous notre université à votre entourage ?
- » Participation au conseil FC
- » Témoignage

## La satisfaction des stagiaires en reprise d'étude

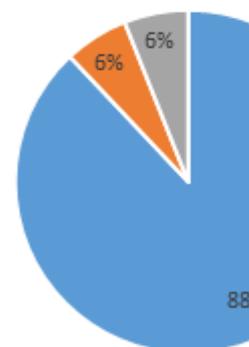
Les stagiaires devaient positionner leur degré de satisfaction sur une échelle de 1 (« pas du tout satisfait ») à 5 (« tout à fait satisfait »). Nous regroupons, pour plus de lisibilité, le nombre de stagiaires ayant voté 4 ou 5 (globalement satisfait-es) et ceux ayant voté 1 ou 2 (globalement insatisfait-es).

De même, nous avons regroupé les questions d'une même partie afin d'alléger la lecture des résultats de cette enquête.

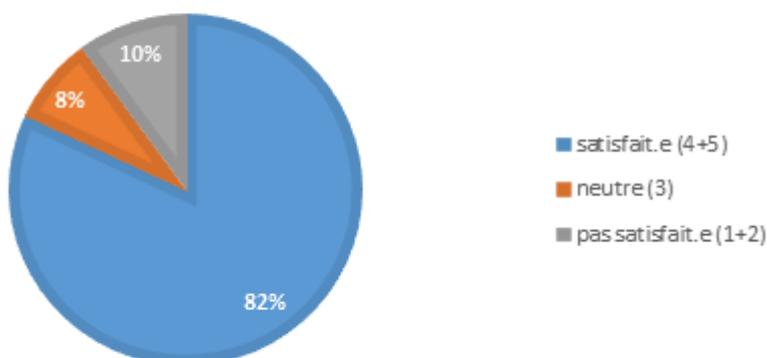
**Partie 2 : informations et accueil**  
(informations claires et facilement accessibles, contact facilement joignables et identifiables)



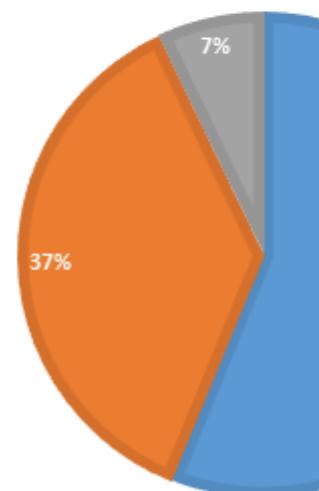
**Partie 3 : traiteme**



**PARTIE 4 : VOTRE FORMATION**  
QUALITÉ DE LA FORMATION



**PARTIE 4 : V**  
(LOCAUX, ÉQUIP



- » 83% des stagiaires se disent satisfaits de la qualité de l'accueil (informations, contacts...)
- » 88% sont satisfaits de l'accompagnement lors des phases administratives (financement, inscription...)
- » 82% sont satisfaits de la qualité de la formation
- » 56 % sont satisfaits des moyens mis à leur disposition (locaux, équipements, ressources...)

## La satisfaction globale



**94% des stagiaires en reprise d'étude se disent prêts à recommander l'UVSQ à d'autres candidat-es !**

/\*\*/ .bloc\_photo, #resume{display:none;} table,tr,td{border:0 !important;} /\*\*/