FORMATION DANS LE DOMAINE DES RÉSEAUX ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS : 100% DE RECOMMANDATION

Dans le cadre de notre partenariat avec Bouygues Télécom, nos stagiaires en formation continue répondent à notre enquête de satisfaction.

Dans un souci d'amélioration continue de nos prestations, nous avons sollicité les stagiaires en formation continue ayant suivi nos licences professionnelles « Administration et sécurité des réseaux » et « Réseaux très hauts débits » dans le cadre de notre partenariat avec Bouygues Télécom.

Les résultats très positifs de cette enquête nous encouragent dans nos efforts au quotidien pour proposer une qualité de services de très haut niveau.

S'inscrivant dans le contexte de la crise sanitaire, cette enquête est particulièrement importante pour nous permettre d'adapter davantage notre offre de service.

Une enquête en trois parties

1. **Le projet**
    - » Formation suivie

- Objectifs à atteindre par les stagiaires

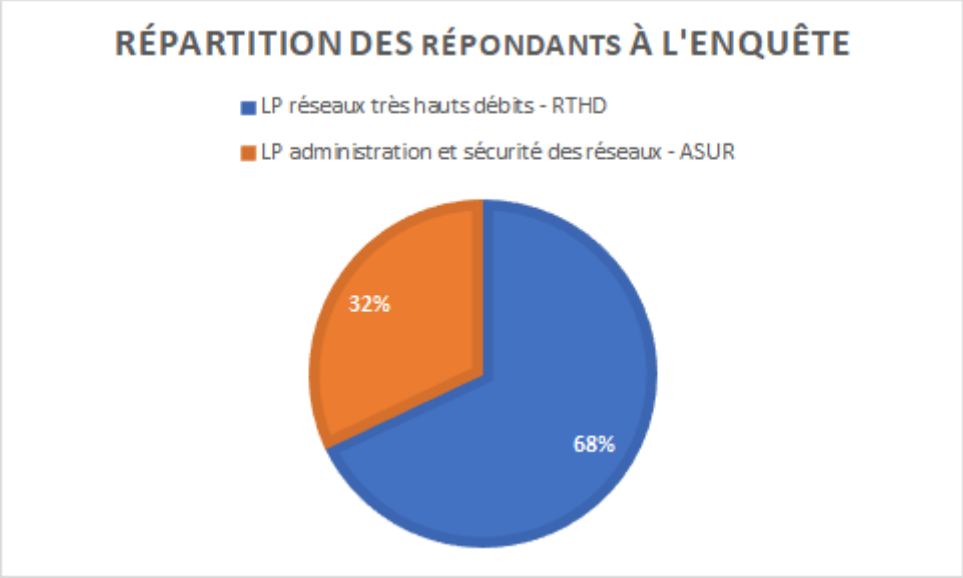
2. **L'appréciation de la formation**
   - L'accompagnement
   - La qualité de la formation suivie
   - Les moyens mis à disposition
   - Les apports de la formation
   - La recommandation de notre université

3. **Les aménagements et le suivi assurés pendant la crise sanitaire**
   - La continuité pédagogique
   - La continuité administrative

Le projet

Dans le cadre de notre partenariat avec Bouygues Télécom, deux formations de l'IUT de Vélizy ont été aménagées pour répondre aux besoins de notre partenaire :

- Licence professionnelle Métiers des réseaux informatiques et télécommunications, parcours Réseaux très hauts débits (RTHD) suivie par 68% de nos répondants
- Licence professionnelle Métiers des réseaux informatiques et télécommunications, parcours Administration et sécurité des réseaux (ASUR) suivie par 32% de nos répondants

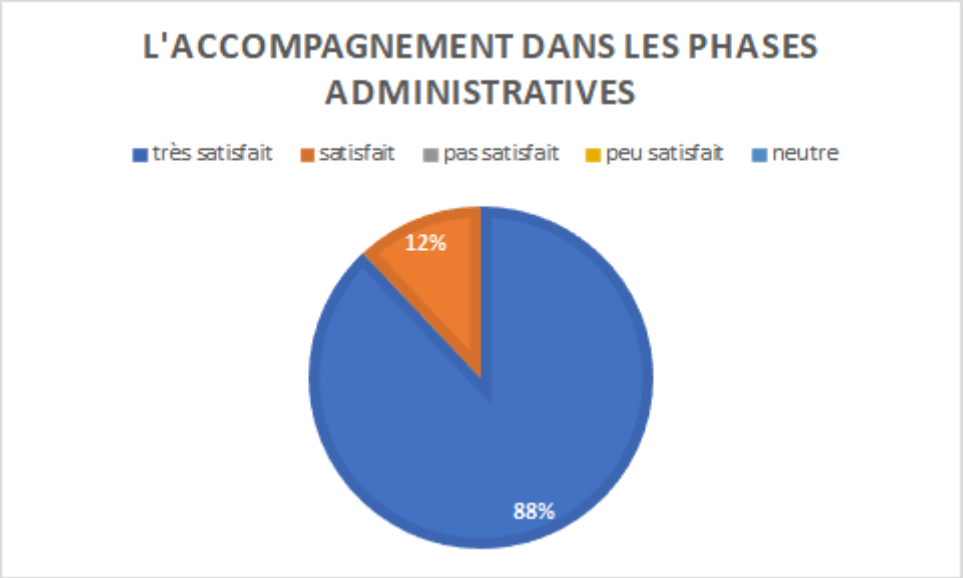


Les stagiaires ont exprimé différents objectifs, parmi lesquels certains mots clés tels que "diplôme", "valider", "compétences", sont souvent cités.

/**/ td{border-bottom: none !important;} .bloc_photo,#resume{display:none;} /**/

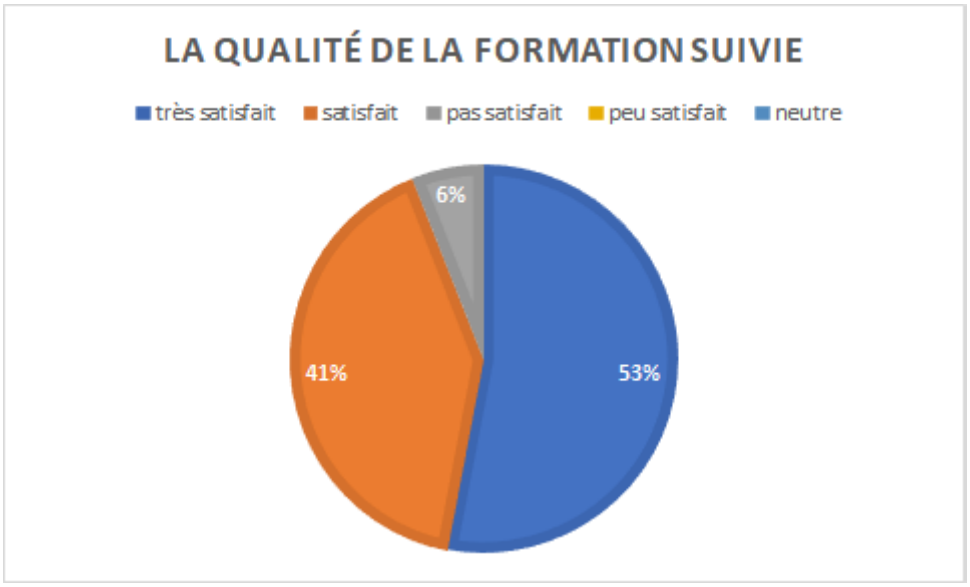
L'appréciation de la formation

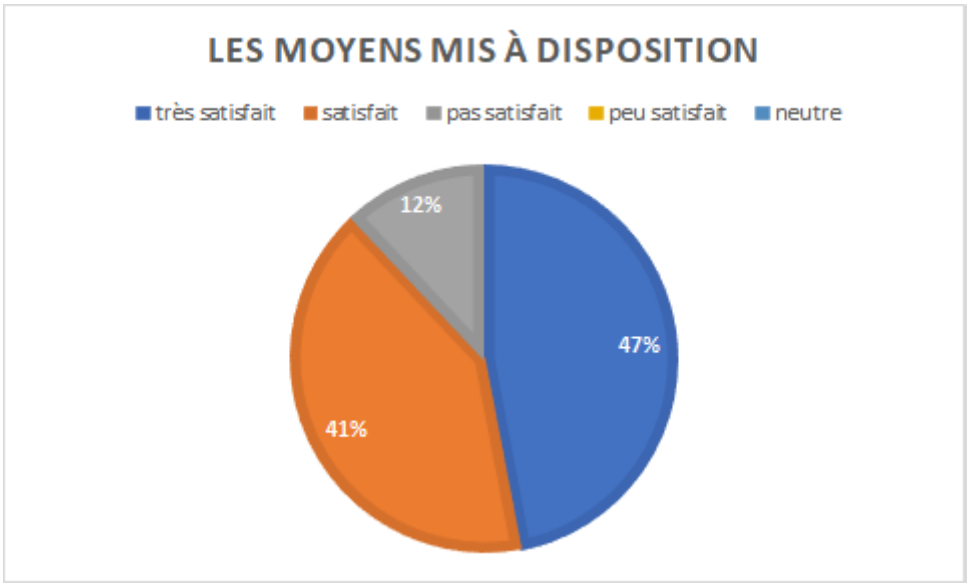
Les répondants devaient indiquer leur satisfaction quant à l'accompagnement proposé dans les phases administratives : inscription universitaire, suivi de l'assiduité, ...



» 100% des personnes interrogées sont satisfaites (12%) ou très satisfaites (88%) de l'accompagnement proposé lors des phases administratives.

Les questions suivantes portaient sur l'appréciation des stagiaires sur la formation suivie.



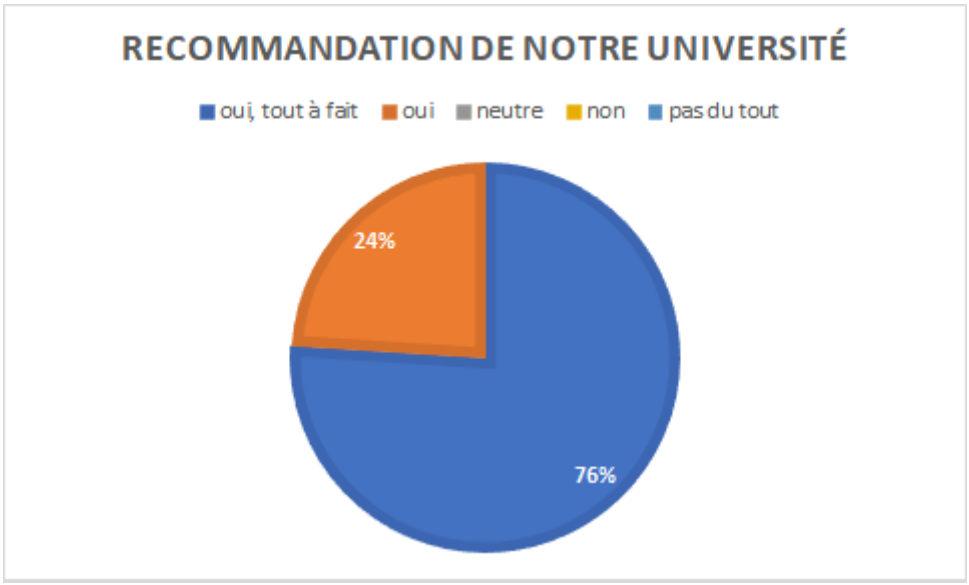


» 94% des répondants sont satisfaits (41%) ou très satisfaits (53%) de la qualité de la formation proposée.

» 88% des stagiaires interrogés sont satisfaits (41%) ou très satisfaits (47%) des moyens mis à disposition

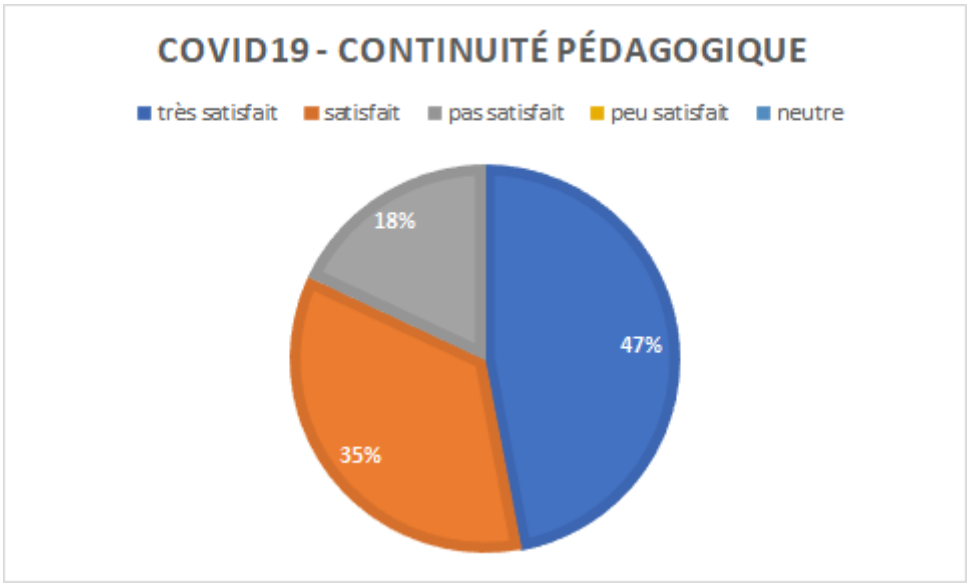
Les stagiaires étaient amenés à décrire les apports de la formation sur un plan professionnel et personnel. Quelques mots clés sont particulièrement cités, tels que "compétences", "technique", "connaissances"," diplôme", ... et sont en adéquation avec les objectifs qu'ils s'étaient fixés avant la formation.

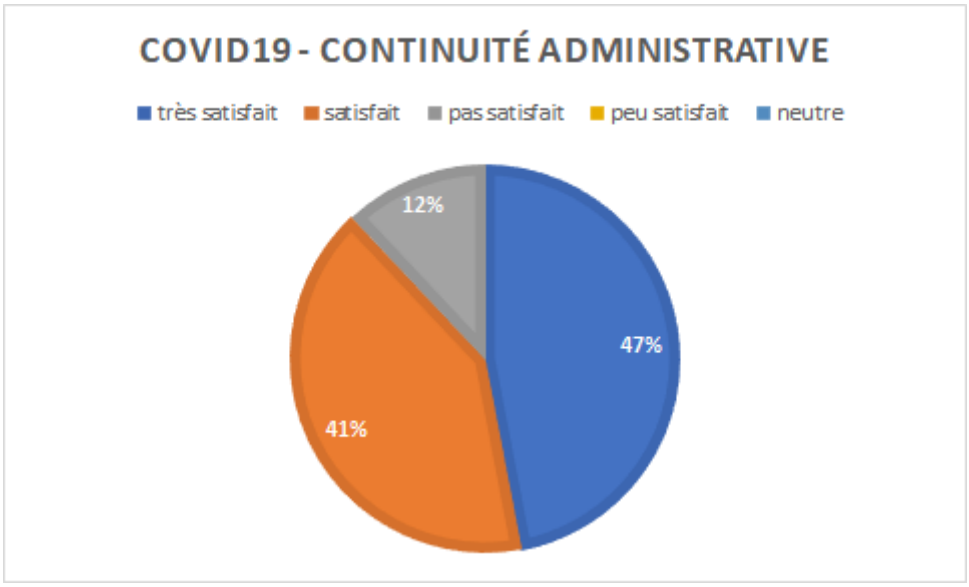
Les répondants devaient également indiquer s'ils étaient prêts à recommander l'UVSQ suivant une graduation à 5 niveaux : "pas du tout", "non", "neutre", "oui" et "tout à fait".



» 100% des répondants au sondage sont prêts à nous recommander (2% ont répondu "oui" et 76% ont répondu "tout à fait").

Les aménagements et le suivi assurés pendant la crise sanitaire





» 82% des répondants interrogés sont satisfaits (35%) ou très satisfaits (47%) de la continuité pédagogique

» 88% des stagiaires sont satisfaits (41%) ou très satisfaits (47%) de la continuité administrative

En savoir plus

» Contact : florent.basset@uvsq.fr

» Présentation du projet

» Interview de Florent Basset, pilote du projet

» Fiche de présentation de la licence professionnelle "Métiers des réseaux informatiques et télécommunications, parcours Administration et sécurité des réseaux"

» Fiche de présentation de la licence professionnelle "Métiers des réseaux informatiques et télécommunications, parcours Réseaux très hauts débits (RTHD)"