



UVSQ
université PARIS-SACLAY
Formation
Continue

82% DES STAGIAIRES PRÊTS À RECOMMANDER L'UVSQ

Pour la quatrième année consécutive, la Direction de la Formation continue de l'UVSQ a réalisé, fin 2021, une enquête de satisfaction auprès des stagiaires de la formation continue inscrits dans notre université.



Plus de 200 personnes en reprise d'études dans toutes les composantes (hors santé et management) ont été sollicitées. Nous avons reçu 38 réponses, soit un taux de retour de 18.2% (contre 40% en 2020 et 24% en 2019).

Cette année encore les résultats sont très encourageants (82% des personnes interrogées sont prêtes à nous recommander) et nous amènent à poursuivre nos efforts au quotidien pour proposer une qualité de services de haut niveau.

Une enquête en cinq parties

1. Votre profil :

» Quel est l'intitulé de la formation que vous avez suivie ? (*Liste déroulante de choix*)

- » Quels étaient vos objectifs à votre entrée en formation ? (*Champs libre*)
- » Vous avez atteint vos objectifs ? (*Évaluation de 1 à 5*)

2. Informations et Accueil :

- » Les informations relatives à votre projet de reprise d'études étaient facilement accessibles
- » Les informations sur la reprise d'études étaient claires
- » Les contacts étaient facilement identifiables
- » Votre interlocuteur était facilement joignable (par mail, téléphone...)

3. Traitement administratif de votre demande :

- » Délais de traitement de votre demande
- » Accompagnement dans les démarches (financement, inscription...)
- » Réactivité de votre interlocuteur face aux imprévus
- » Qu'avez-vous particulièrement apprécié ?
- » Quelles sont vos principales suggestions en termes d'amélioration de service ?

4. Votre formation :

- » Les locaux
- » Les équipements
- » Les ressources pédagogiques / documentaires
- » Le contenu pédagogique
- » Qu'avez-vous le plus apprécié dans cette formation ? Quelles sont vos principales suggestions en termes d'amélioration de la formation ?
- » Recommanderiez-vous cette formation ?

5. Notre lien :

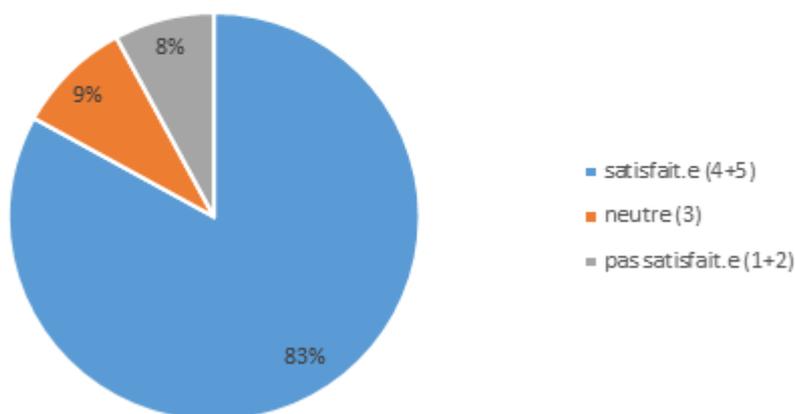
- » Les locaux
- » Recommanderiez-vous notre université à votre entourage ?
- » Participation au conseil FC
- » Témoignage

La satisfaction des stagiaires en reprise d'étude

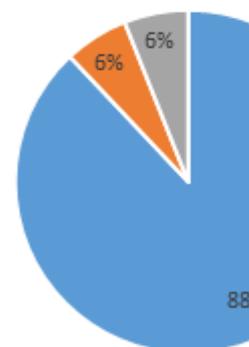
Les stagiaires devaient positionner leur degré de satisfaction sur une échelle de 1 (« pas du tout satisfait ») à 5 (« tout à fait satisfait »). Nous regroupons, pour plus de lisibilité, le nombre de stagiaires ayant voté 4 ou 5 (globalement satisfait-es) et ceux ayant voté 1 ou 2 (globalement insatisfait-es).

De même, nous avons regroupé les questions d'une même partie afin d'alléger la lecture des résultats de cette enquête.

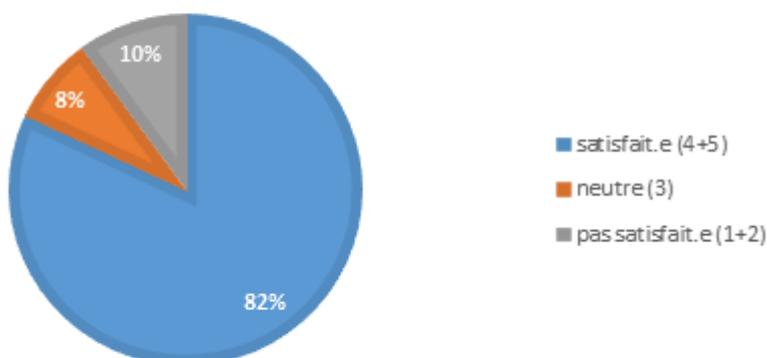
Partie 2 : informations et accueil
(informations claires et facilement accessibles, contact facilement joignables et identifiables)



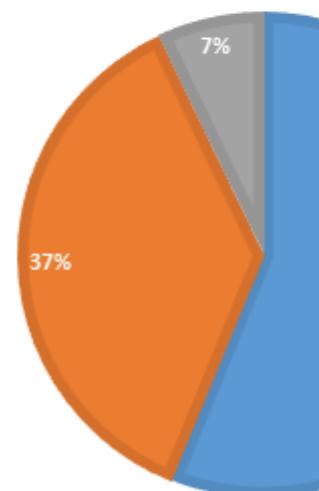
Partie 3 : traitemen



PARTIE 4 : VOTRE FORMATION
QUALITÉ DE LA FORMATION

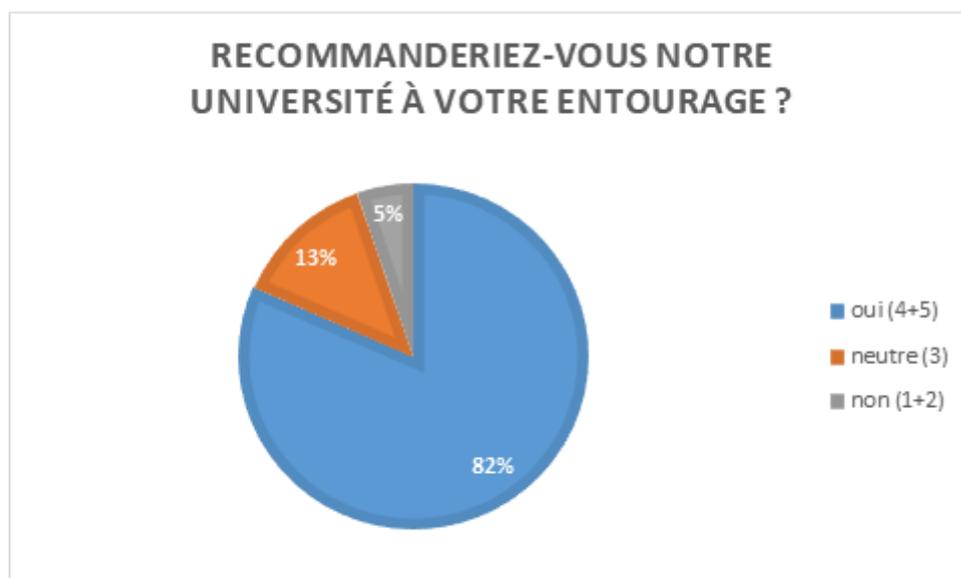


PARTIE 4 : V
(LOCAUX, ÉQUIP



- » 83% des stagiaires se disent satisfaits de la qualité de l'accueil (informations, contacts...)
- » 88% sont satisfaits de l'accompagnement lors des phases administratives (financement, inscription...)
- » 82% sont satisfaits de la qualité de la formation
- » 56 % sont satisfaits des moyens mis à leur disposition (locaux, équipements, ressources...)

La satisfaction globale



82% des stagiaires en reprise d'étude se disent prêts à recommander l'UVSQ à d'autres candidat-es !

/**/ .bloc_photo, #resume{display:none;} /**/