

90% DES STAGIAIRES FC PRÊTS À RECOMMANDER L'UVSQ

Poursuivant la dynamique engagée en 2018, la Direction de la Formation continue de l'UVSQ a réalisé fin 2019 une enquête de satisfaction auprès des stagiaires de la formation continue inscrits dans notre université.

Enquête de satisfaction 2019



Plus de 300 personnes en reprise d'étude dans toutes les composantes (hors santé et management) ont été sollicitées et nous avons récolté 123 réponses partielles dont 75 réponses complètes, soit un taux de retour de 24% (contre 19% en 2018).

Les résultats très positifs de cette enquête (entre 80 et 85% de satisfaction) nous encouragent dans nos efforts au quotidien pour proposer une qualité de services de très haut niveau.

Une enquête en trois parties

1. Profil et projet du stagiaire :

- » Nature de la formation ou de l'accompagnement suivi
- » Situation professionnelle avant d'intégrer l'UVSQ
- » Objectifs avant de démarrer la formation

2. Appréciation :

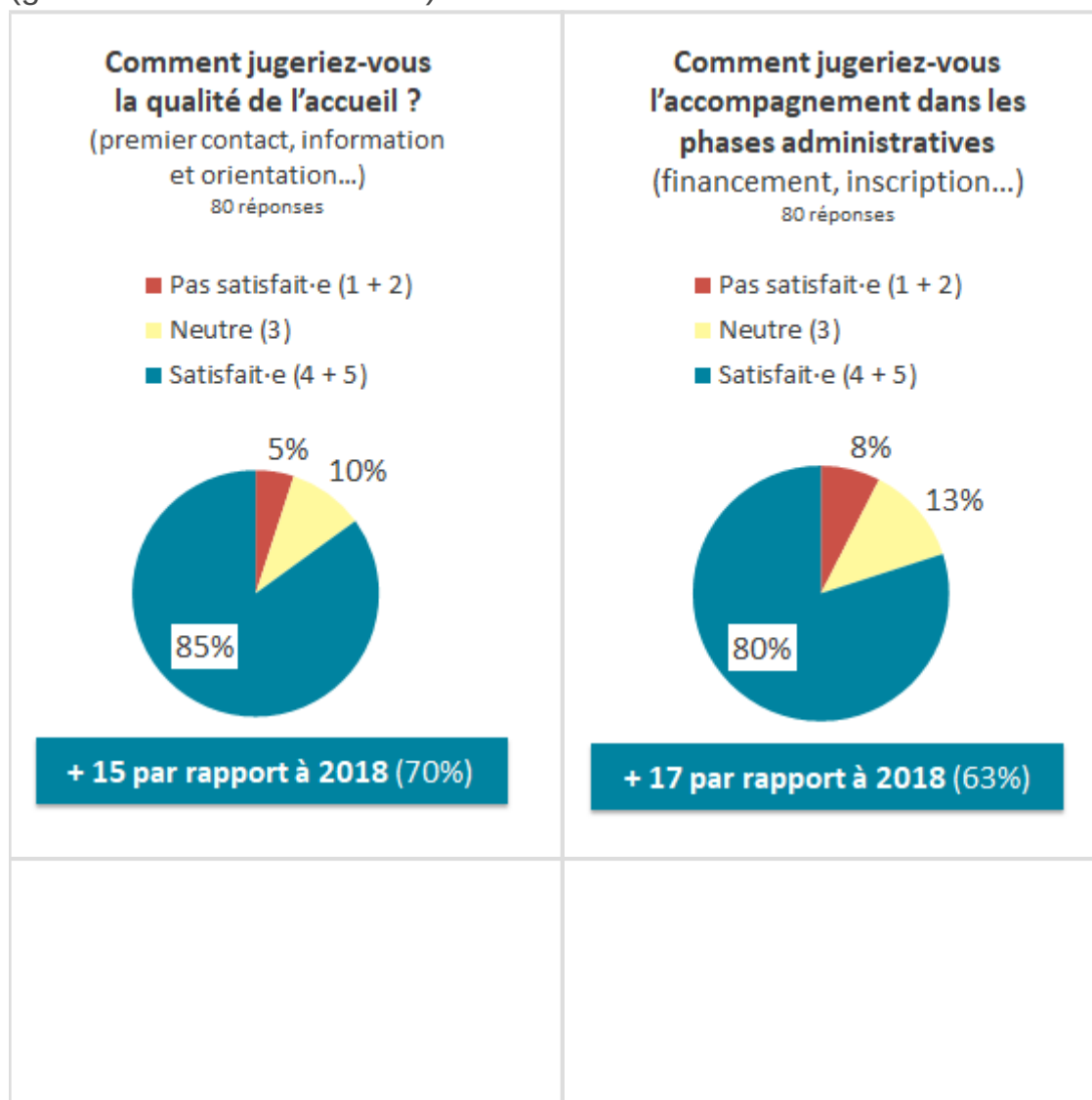
- » Critères de choix de l'UVSQ
- » Perception de la qualité de l'accueil, de l'accompagnement administratif, de la formation et des moyens mis à disposition
- » Apport de la formation
- » Recommandation

3. Amélioration qualité de services :

- » Suggestions qui nous permettraient d'améliorer notre qualité de services

La satisfaction des stagiaires en reprise d'étude

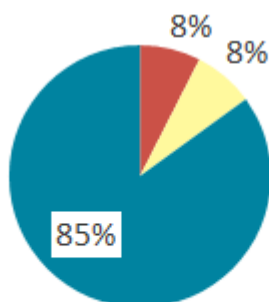
Les stagiaires devaient notamment positionner leur degré de satisfaction sur une échelle de 1 (« pas du tout satisfait ») à 5 (« Tout à fait satisfait »). Nous comparons le nombre de stagiaires ayant voté 4 ou 5 (globalement satisfaisant) à ceux ayant voté 1 ou 2 (globalement insatisfaisant).



Comment jugeriez-vous la qualité de la formation que vous avez suivie ?

80 réponses

- Pas satisfait·e (1 + 2)
- Neutre (3)
- Satisfait·e (4 + 5)

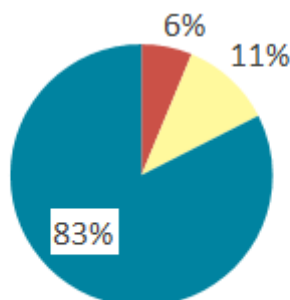


+ 26 par rapport à 2018 (59%)

Comment jugeriez-vous les moyens mis à votre disposition ? (salles, ressources...)

80 réponses

- Pas satisfait·e (1 + 2)
- Neutre (3)
- Satisfait·e (4 + 5)



+ 26 par rapport à 2018 (57%)

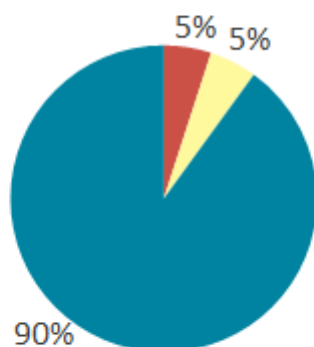
- » 85% des stagiaires se disent satisfaits de la qualité de l'accueil (premier contact, information et orientation...) soit 15 points de plus qu'en 2018.
- » 80% sont satisfaits de l'accompagnement dans les phases administratives (montage du dossier de financement, inscription...) soit 17 points de plus que l'an passé.
- » 85% sont satisfaits de la qualité de la formation. Avec + 26 points de pourcentage, c'est l'item qui progresse le plus par rapport à l'an passé.
- » 83% sont satisfaits des moyens mis à leur disposition (salles de formation ou d'atelier, ressources documentaires...). Là aussi, la progression est très significative : +26 points.

La satisfaction globale

Seriez-vous prêt·e à recommander notre université à d'autres candidat·es ?

(80 réponses)

■ Non (1 + 2) ■ Neutre (3) ■ Oui (4 + 5)



+ 7 par rapport à 2018 (83%)

Finale­ment, **90% des stagiaires en reprise d'étude se disent prêts à recom­mander l'UVSQ à d'autres candidat·es** (soit 7 points de pourcentage de plus que l'an passé).

/**/ .bloc_photo, #resume{display:none;} /**/