UVSQ
université PARIS-SACLAY
Formation Continue

83% DES STAGIAIRES FC PRÊTS À RECOMMANDER L'UVSQ

En 2018, nous avons réalisé une première enquête de satisfaction d'envergure, auprès de plus de 2 000 anciens stagiaires dans toutes les composantes (à l' exception de l'ISM). Ces personnes ont suivi une formation, effectué une VAE ou réalisé un bilan de compétences entre 2016 et 2018.

Enquête de satisfaction 2018

En 2018, nous avons réalisé une première enquête de satisfaction d'envergure, auprès de plus de 2 000 anciens stagiaires dans toutes les composantes (à l' exception de l'ISM).

Ces personnes ont suivi une formation, effectué une VAE ou réalisé un bilan de compétences entre 2016 et 2018.

Une enquête en trois parties

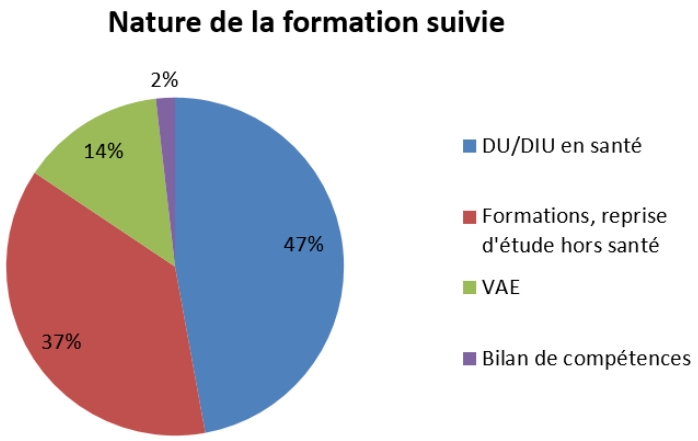
1. **Profil et projet du stagiaire :**
   - Nature de la formation ou de l'accompagnement suivi
   - Situation professionnelle avant d'intégrer l'UVSQ
   - Objectifs avant de démarrer la formation

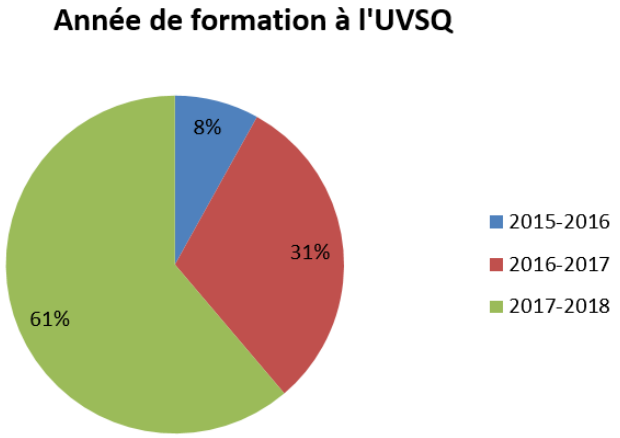
2. **Appréciation :**
   - » Critères de choix de l'UVSQ
   - » Perception de la qualité de l'accueil, de l'accompagnement administratif, de la formation et des moyens mis à disposition
   - » Apport de la formation
   - » Recommandation

3. **Amélioration qualité de services :**
   - » Suggestions qui nous permettraient d'améliorer notre qualité de services

Le profil des répondants

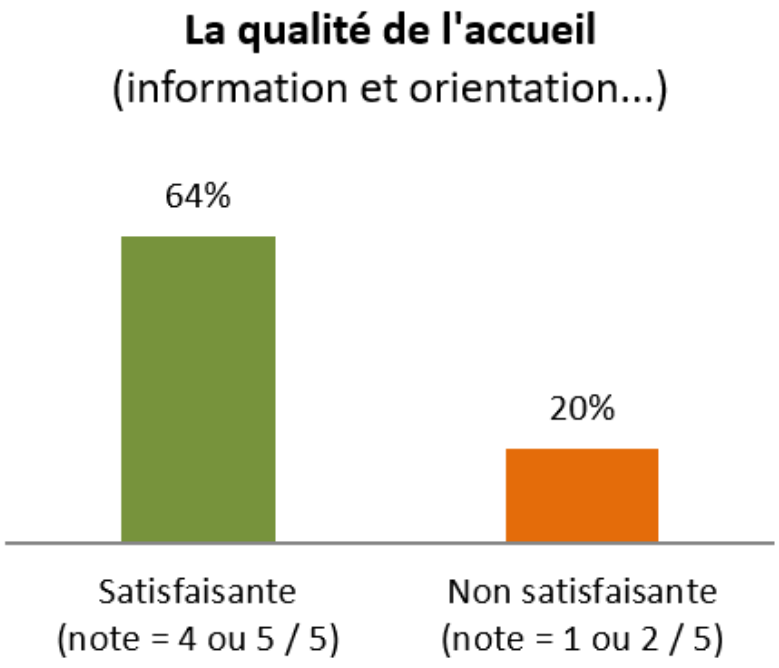
Nombre de stagiaires sollicités	Nombre de réponses obtenues	Taux de réponse
2 249	**384**	**17 %**

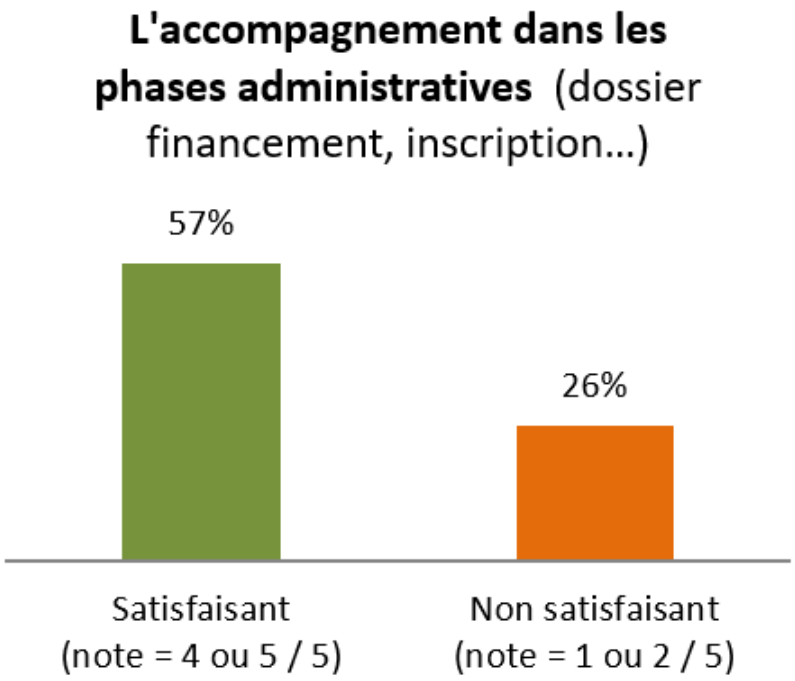


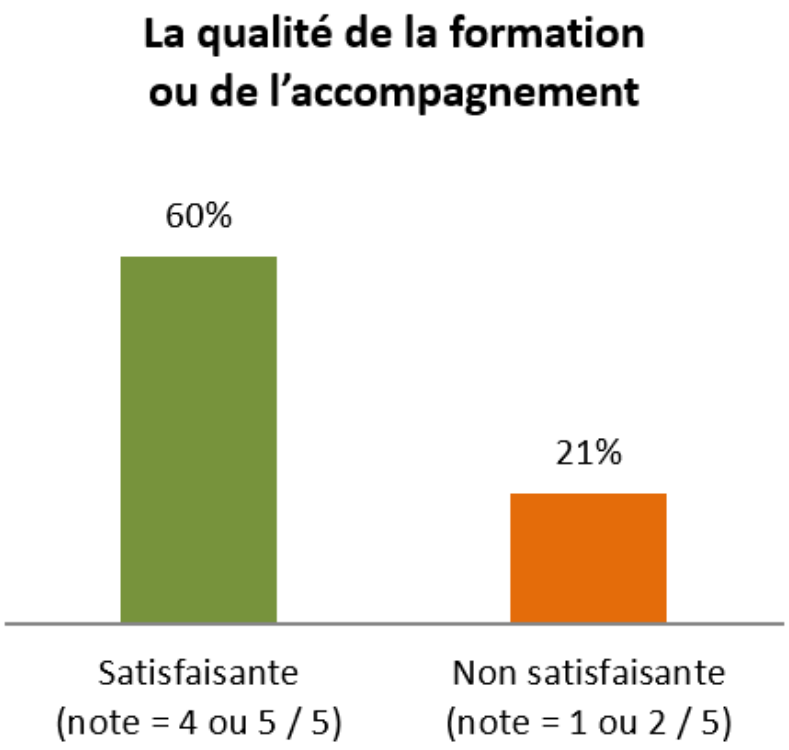


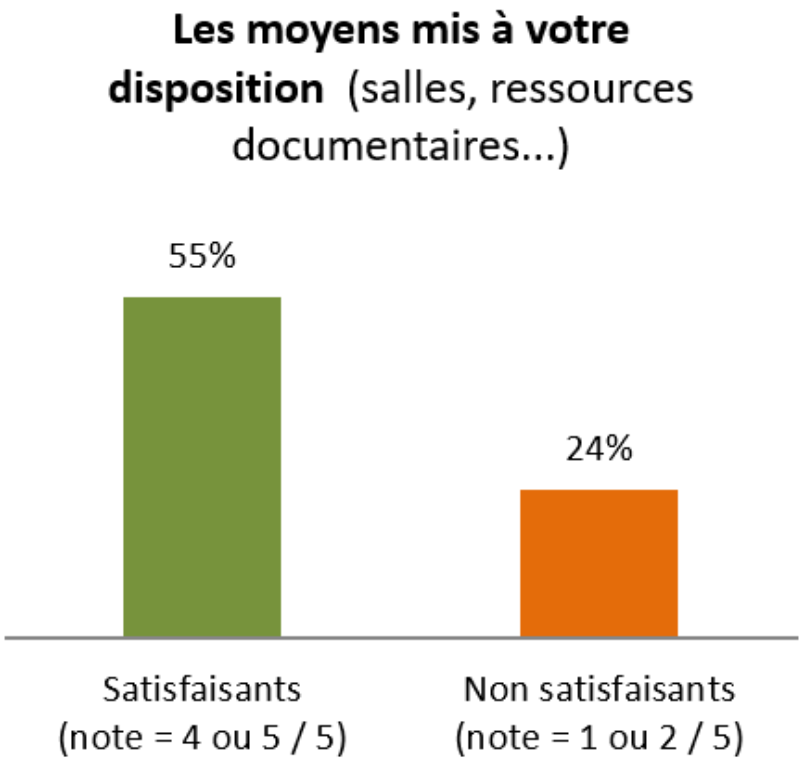
La satisfaction des stagiaires

Les stagiaires devaient notamment positionner leur degré de satisfaction sur une échelle de 1 (« pas du tout satisfait ») à 5 (« Tout à fait satisfait »). Nous comparons le nombre de stagiaires ayant voté 4 ou 5 (globalement satisfaisant) à ceux ayant voté 1 ou 2 (globalement insatisfaisant).







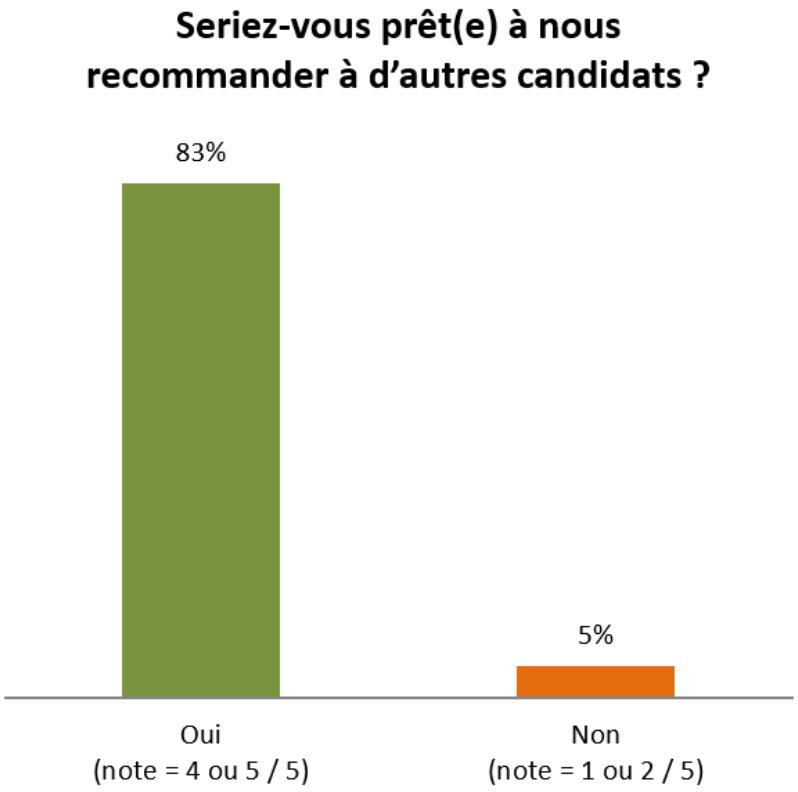


» 64% des stagiaires se disent satisfaits de la qualité de l'accueil (premier contact, information et orientation…) – 20% sont insatisfaits.

» 57% sont satisfaits de l'accompagnement dans les phases administratives (montage du dossier de financement, inscription…) – 26% sont insatisfaits.

» 60% sont satisfaits de la qualité de la formation ou de l'accompagnement (dans le cas d'une VAE ou d'un bilan de compétences) – 21% ne le sont pas.

» 55% sont satisfaits des moyens mis à leur disposition (salles de formation ou d' atelier, ressources documentaires…)



Et finalement, **83% des stagiaires formation continue se disent prêts à recommander l'UVSQ à d'autres candidat·es** (contre 5% qui ne le sont pas).

/**/ #resume, .noPhoto{display:none;} /**/